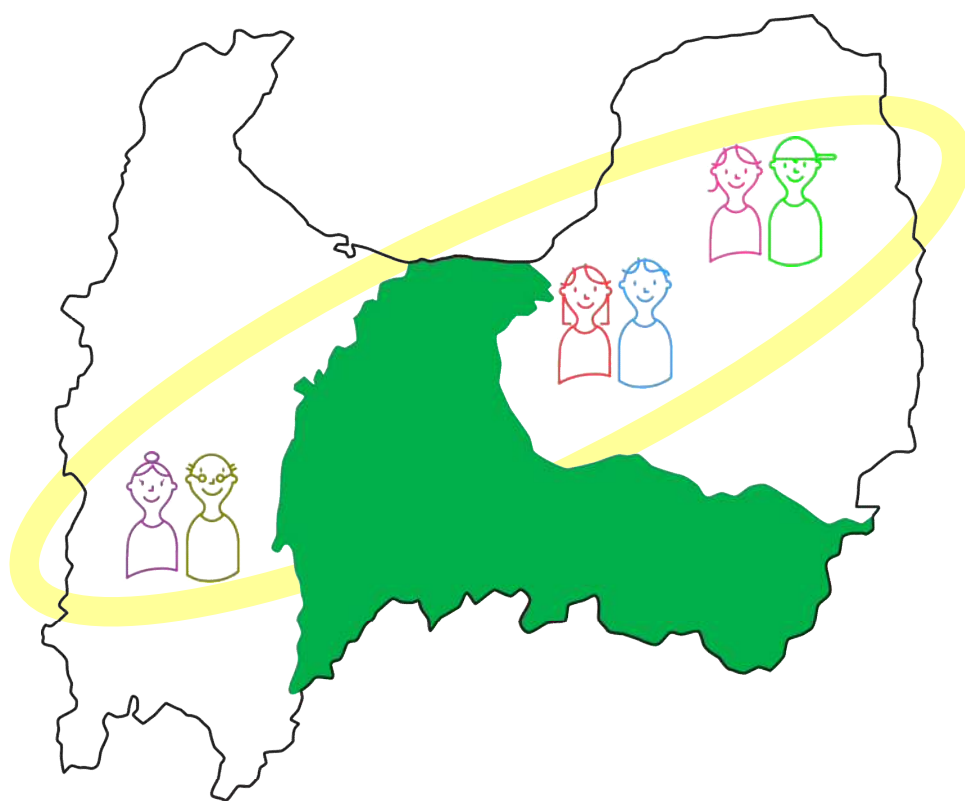


# 富山市災害ボランティア本部 活動マニュアル



富山市災害ボランティアネットワーク会議

平成27年6月改訂

## はじめに

阪神・淡路大震災が多くの犠牲と共に生み出したものの中に、災害時におけるボランティア活動があります。

それは、大変な現場を見ることができない人々の自発的な行動でした。発災直後の救援活動をはじめ、その後の生活支援、そして災害から立ち上がるための自立支援まで、活動の内容もその必要性とともに広がってきました。「個人が自発的、一時的に行う活動」から、「同じ思いを持つものが集まり支えあって、組織として計画的・継続的に行う活動」へと変化してきています。

このような活動の母体として、国内においては、行政主導型、社会福祉協議会主導型、市民活動団体主導型など、様々な形態で災害ボランティア団体が誕生しています。また、それらの活動形態は日本のみならず、世界規模の災害においても重要な役割を担っています。

こうした流れを受けて、本市では、行政、社会福祉協議会、市民活動団体等が連携・協働して、平成 15 年に「富山市災害ボランティアネットワーク会議」（以下市災害ボラネット会議）を立ち上げました。

実際の災害時には、活動に混乱が生じることが想定されるので、平成 23 年 3 月に市災害ボラネット会議では、「富山市災害ボランティア活動指針」に基づき、活動の手引きとして「富山市災害ボランティア本部活動マニュアル」を作成しました。

このマニュアルの作成にあたっては、災害に遭った地域の事例を参考に様々な状況を想定しながら、本部の設置、運営、ボランティアのコーディネート等の一連の活動について、実態に即したものとなるよう検討を重ねてきました。さらに今回は、東日本大震災（平成 23 年 3 月）や防災訓練を通して得られた教訓を踏まえて改訂しました。

本市において災害が発生した時には、このマニュアルに基づき災害ボランティア本部を立ち上げ、運営することになります。

しかしながら、このマニュアルは基本的な考えを示したものであり、災害の種類や規模、時期によっては、柔軟な対応を求められることが考えられます。

運用にあたって問題や疑義が生じた場合には、このマニュアルにとらわれることなく、ボランティア活動が円滑に行われるよう期待します。

平成 27 年 6 月

富山市災害ボランティアネットワーク会議

# = 目 次 =

## はじめに

### I 市災害ボランティア本部

1. 設 置	I - 1
(1) 立ち上げ	
(2) 設置場所	
(3) 統括責任者	
(4) 参加団体の協議・人員の確保	
(5) 資機材の確保	
(6) 開 所	
2. 運 営	I - 2
(1) 運営スタッフの配置	
(2) 組織と役割	
(3) 災害ボランティア本部レイアウト《参考例》	
(4) 基本フローと1日の流れ	
(5) 主な活動と推移（他県災害ボランティア本部の事例を基に）	
3. 情報の取扱い	I - 9
(1) 情報収集	
(2) 情報共有	
(3) 情報配信	
4. 各種調達	I - 11
(1) 運営スタッフの確保	
(2) ボランティアの募集	
(3) 資機材調達	
(4) 支援物資などの受け入れと配給	
(5) 資金調達・活動募金	
5. 連携と協働体制の構築	I - 13
(1) ボランティア関係機関（団体）との連携	
(2) 協働体制の構築	
6. ボランティアのコーディネート	I - 14
(1) ニーズ調査	
(2) ボランティアの受け入れ	
(3) マッチング	
(4) 送り出し	
(5) 資機材	
(6) 移動手段	
(7) 活動報告	

7. ボランティアの安全・衛生	.....	I - 18
(1) ボランティア活動保険		
(2) 体調管理		
(3) 災害別の留意点		
(4) 病人、けが人が出た場合の対応		
(5) ボランティアの食、住		
8. 災害時の要配慮者へのボランティアの対応	.....	I - 22
9. 専門知識や技術を持つボランティアへの対応	.....	I - 22
(1) ボランティアの受付に際して		
(2) 関係機関・団体との連携		
10. 市災害ボランティア本部の閉鎖（解散）	.....	I - 22
(1) 閉鎖（解散）の判断		
(2) 閉鎖の周知		
(3) 閉鎖に伴う業務		
(4) 生活復興に向けた支援活動		
(5) 「富山市災害ボランティア本部活動マニュアル」の見直し・更新		
(6) 市災害ボラ本部の撤収・引継ぎ		
<b>II 平常時からの取り組み</b>		
1. 平常時の対応（取り組み）	.....	II - 1
<b>III ボランティアの心構え</b>		
1. 基本的な留意事項	.....	III - 1
2. 活動するための手順	.....	III - 2
3. 服装・持ちもの	.....	III - 2
4. 活動に係る経費	.....	III - 4
5. 安全確保	.....	III - 4
6. 災害時要援護者への対応	.....	III - 5
<b>IV 各種様式</b>		
1. 様式	.....	IV - 1
2. その他 参考資料	.....	IV - 21
<b>V 資料</b>		
1. 富山市災害ボランティア活動指針	.....	V - 1
2. 災害救助法	.....	V - 8
3. 富山市災害ボランティアネットワーク会議参加団体	.....	V - 11
4. 関係機関・団体連絡先一覧	.....	V - 11
5. 広域避難場所一覧	.....	V - 13
6. 参考資料リスト	.....	V - 14
7. 富山市災害ボランティアネットワーク マニュアル作成プロジェクトチーム名簿	.....	V - 14